

# Regulamin Portalu Cxi.pl

## I. Użyte terminy i definicje

Cxi.pl - portal internetowy umożliwiający prowadzenie aukcji on-line. Administratorem i podmiotem odpowiedzialnym za działanie portalu jest N99 Spółka z.o.o, Adres: Ul. Nowy Świat 54 lok. 56, 00-363 Warszawa, KRS: 0001106179, NIP 5253003416, REGON 528658067

Aukcja - proces sprzedaży polegający na sprzedaży towaru osobie oferującej najwyższą kwotę.

Aukcja z opcją „Kup Teraz” kończy się w momencie w którym kupujący wyrazi chęć na zapłacenie ceny „Kup Teraz”.

Opis Aukcji - Dokładny opis sprzedawanego towaru zawierający informacje na temat wysyłki i formy zapłaty.

Konto - profil użytkownika na portalu zawierający dane osobowe i kontaktowe.

Towar - Usługa lub sprzedaż wystawiona na sprzedaż.

Użytkownik - osoba fizyczna lub prawna posiadająca konto w systemie aukcyjnym. Każdy użytkownik może być kupującym jak i sprzedającym. Użytkownik musi być osobą pełnoletnią.

Opinia - opis przebiegu wysyłki i zgodności dostarczonego towaru z opisem aukcji.

Sprzedający - użytkownik, który oferuje towary do sprzedaży w serwisie aukcyjnym.

Kupujący - użytkownik, który wyraża chęć nabycia towaru w serwisie aukcyjnym.

## II. Rejestracja

1. Na portalu mogą rejestrować się jedynie :

- osoby fizyczne, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych.

- osoby prawne.

- organizacje, które nie posiadają osobowości prawnej, jednak mogą we własnym imieniu nabywać towary i zaciągać zobowiązania.

2. Rejestracja polega na wypełnieniu formularza rejestracyjnego na stronie

<https://www/cxi.pl//registration> . W formularzu należy podać aktualny e-mail, nazwę użytkownika i hasło. Hasło nie może być takie samo jak nazwa użytkownika. Nazwa użytkownika nie może zawierać elementów adresu internetowego takich jak „www”, „.pl”, „-pl” oraz „\_pl” .

3. Użytkownik wypełniając formularz rejestracyjny zawiera umowę, której przedmiotem są usługi świadczone przez firmę cxi.pl w ramach serwisu [www.cxi.pl](http://www.cxi.pl) . Użytkownik ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od zawarcia bez podania przyczyny. Użytkownik może odstąpić od umowy w formie elektronicznie wysyłając e-mail na adres [kontakt@cxi.pl](mailto:kontakt@cxi.pl) lub pisemnej wysyłając listem poleconym na adres N99 Spółka z.o.o Adres: Ul. Nowy Świat 54 lok. 56, 00-363 Warszawa. Prawo odstąpienia od umowy przysługuje użytkownikowi tylko jeśli nie wykonał on żadnej czynności w ramach portalu takich jak: branie udziału w licytacji, kupno lub sprzedaż towaru na portalu.

4. Aktywne konto użytkownika nie oznacza, że użytkownik może zawierać transakcje kupna i sprzedaży towaru na portalu. Aby w pełni korzystać z usług oferowanych na portalu, należy wypełnić formularz danych osobowych znajdujący się na stronie

<https://www.cxi.pl/user/settings/common> . Wprowadzone dane muszą zostać zweryfikowane w procesie weryfikacji użytkownika opisanej na stronie <https://www.cxi.pl/user/settings/certified> i

zaakceptowanej przez osobę z obsługi portalu uprawnioną do weryfikacji użytkowników. W wypadku konta osoby prywatnej należy podać:

- imię
- nazwisko
- dokładny adres zamieszkania/korespondencyjny
- telefon kontaktowy

W wypadku konta firmowego:

- nazwę firmy
- numer NIP
- imię i nazwisko osoby upoważnionej do dokonywania wszelkich czynności związanych z rejestracją oraz do wykonywania wszelkich praw i obowiązków użytkownika portalu.
- adres siedziby firmy
- telefon kontaktowy

5. Użytkownik uzyskuje pełne prawo do wystawiania towarów na sprzedaż po dokonaniu pełnej weryfikacji swojego konta. Szczegóły procesu weryfikacji są dostępne na stronie <https://www.cxi.pl/user/settings/certified>.

6. Użytkownik ma obowiązek podania prawdziwych danych. W wypadku wprowadzenia nie prawdziwych danych konto zostanie bezterminowo zablokowane.

7. Rejestrując się na portalu cxi.pl Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z Polityką Ochrony Danych Osobowych i ustawą z dnia 25 maja 2018 r. z późniejszymi zmianami.

8. Poprzez rejestrację użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu przeprowadzenia aukcji, a w szczególności na przekazanie danych po zakończeniu aukcji osobom będącym stroną w transakcji.

10. Rejestrując się na portalu, użytkownik akceptuje otrzymywanie materiałów reklamowych na pocztę e-mail, dotyczy to również wszystkich już zarejestrowanych użytkowników.

### **III. Konto użytkownika**

1. Użytkownik może posiadać dwa konta. Jedno prywatne i firmowe.

2. Konto użytkownika może używać tylko osoba na którą konto jest zarejestrowane.

3. Konta nie używane przez okres 24 miesiące od ostatniej daty logowania mogą zostać usunięte po wcześniejszym poinformowaniu Użytkownika o tym fakcie drogą mailową 14 dni przed usunięciem.

4. W przypadku łamania regulaminu konto użytkownika może zostać zablokowane tymczasowo bądź na stałe, by chronić innych użytkowników portalu. Konta użytkowników, którzy otrzymali negatywne komentarze, mogą być blokowane w celu ochrony innych użytkowników.

5. Portal Cxi.pl zastrzega sobie prawo do czasowego zablokowania konta bądź wybranych usług świadczonych przez portal Cxi.pl w przypadku podejrzenia, że z konta korzysta osoba nieuprawniona bądź konto wykorzystywane jest do celów niezgodnych z prawem.

6. Konto firmowe musi podać aktualne wszystkie dane takie jak: nazwa firmy, adres siedziby firmy, numer nip, numer telefonu, numer konta firmowego, imię i nazwisko osoby obsługującej konto. Konta z niepełnymi danymi będą blokowane czasowo lub na stałe bez wcześniejszego informowania o tym fakcie użytkownika.

7. Użytkownik którego konto zostało zablokowane, po odblokowaniu jest zobowiązany ponownie

zweryfikować wszystkie dane pod względem poprawności, aby mógł ponownie oferować w towary na sprzedaż na portalu.

## IV. Aukcje

1. Portal Cxi.pl umożliwia użytkownikom zawierania umów kupna-sprzedaży towarów na zasadach określonych w regulaminie i w tym celu udostępnia odpowiednie narzędzia systemowe. Portal Cxi.pl nie jest stroną w transakcji dokonywanych między użytkownikami.

2. Portal Cxi.pl umożliwia użytkownikom zawieranie umów na 3 sposoby:

a) „Aukcja standardowa” - na aukcji sprzedający określa cenę minimalną za jaką zgadza się sprzedać oferowany towar po zakończeniu licytacji oraz wyższą cenę „Kup teraz” za jaką zgadza się sprzedać towar natychmiast bez czekania do zakończenia licytacji. Kupujący sam wybiera formę zakupu poprzez kliknięcie w opcje „Kup Teraz” lub złożenie oferty w licytacji.

b) „Aukcja od 1 zł.” - na aukcji sprzedający zgadza się na sprzedaż towaru za dowolną cenę wyższą od 1 zł. Sprzedający określa również wyższą cenę „Kup Teraz” za jaką zgadza się sprzedać towar natychmiast bez czekania do zakończenia licytacji. Kupujący sam wybiera formę zakupu poprzez kliknięcie w opcje „Kup Teraz” lub złożenie oferty w licytacji.

c) „Cena Kup Teraz” - Sprzedający określa cenę „Kup Teraz” za jaką chce sprzedać towar bez możliwości licytacji.

3. Kupujący ma obowiązek zapoznania się z warunkami, na jakich sprzedający jest gotów sprzedać oferowany towar.

Sprzedający posiadający konto „firmowe” czyli konto zarejestrowane na firmę ma obowiązek umieszczenia w opisie aukcji lub w sekcji „Dodatkowe informacje” wszystkich niezbędnych informacji określonych w Ustawie o Prawach konsumenta, a w szczególności informacji o procedurze reklamacyjnej i warunkach odstąpienia od umowy. 4. Kupujący traci wszystkie prawa jako użytkownik portalu jak i do zakupionego towaru w wypadku zablokowania lub usunięcia konta.

5. Aukcja może zostać odwołana przez sprzedającego, gdy z przyczyn niezależnych od sprzedającego towar oferowany na aukcji nie może zostać sprzedany.

6. Wystawienie kilku takich samych przedmiotów przez jednego sprzedawcę lub tego samego przedmiotu na kilku aukcjach jest niedopuszczalne.

7. Zakazane jest sprzedawanie towaru poza aukcją.

8. Zakazane jest dokonywanie transakcji pomiędzy kontami lub osobami powiązаныmi.

9. Zabrania się sztucznego podbijania cen na aukcjach, w tym uczestniczenia w licytacjach we własnych aukcjach lub z kont powiązanych z użytkownikiem sprzedającym. Sztuczne podbijanie cen obejmuje również działania zmierzające do zwiększenia ceny towaru bez realnego zamiaru jego nabycia. W przypadku wykrycia takich działań, konto użytkownika może zostać zablokowane lub usunięte.

10. Towary na aukcjach muszą być dokładnie opisane. Za wszelkie błędy lub niezgodności opisu odpowiedzialny jest sprzedający.

11. Wszystkie ceny na aukcjach są cenami brutto (zawierają VAT). Niedopuszczalne jest doliczanie jakichkolwiek innych kosztów poza kosztami dostawy lub transportu podanymi w opisie przedmiotu.

12. Opis aukcji jak i oferowane ceny są informacjami jawnymi dostępnymi dla wszystkich odwiedzających portal.

13. Aukcje towaru należy umieścić w najbardziej opisującej towar kategorii. Umieszczenie aukcji w kategorii nie pasującej do oferowanego towaru może skutkować usunięciem lub przeniesieniem aukcji do innej kategorii przez pracownika portalu.
14. Aukcje dotyczące sprzedaży lub najmu nieruchomości nie są wiążące i mają charakter wyłącznie ogłoszeniowy.
15. Aukcje użytkownika zostają automatycznie zakończone jeśli użytkownik nie logował się do portalu przez okres 60 dni.

## **V. Obowiązki po zakończeniu aukcji**

1. Po zakończonej aukcji kupujący otrzymuje przez e-mail informacje potrzebne do sfinalizowania transakcji. W razie niejasności kupujący ma obowiązek skontaktować się ze sprzedającym w celu wyjaśnienia niejasności.
2. W wypadku braku kontaktu pomiędzy obiema stronami przez okres 7 dni od daty zakończenia aukcji można odstąpić od umowy kupna lub sprzedaży.
3. Każda ze stron kupujący jak i sprzedający ma prawo do wystawienia opinii o przebiegu transakcji, bez względu sposób jej zakończenia.

## **VI. Spory**

1. Problem ze sfinalizowaniem transakcji można zgłosić w terminie 7 dni od jej zawarcia wysyłając e-mail na adres [pomoc@cxi.pl](mailto:pomoc@cxi.pl). Przez kolejne 7 dni obie strony muszą przedstawić swoją opinie w sprawie.
2. Brak kontaktu ze strony użytkownika przez okres 7 dni, skutkuje automatycznym uznaniem niedopełnienia warunków transakcji przez tę osobę i udzielenia jej ostrzeżenia lub blokadą konta.
3. Spór transakcyjny można zgłosić tylko jeden raz w terminie nie przekraczającym 45 dni od zakończenia aukcji.

## **VII. Płatności**

1. Usługi świadczone przez portal [cxi.pl](http://cxi.pl) są odpłatne, a ich kosztami obciążony jest sprzedający. Zasady naliczania oraz wysokość opłat opisana jest w załączniku nr.2 „Opłaty i Prowizje”.
2. Portal [Cxi.pl](http://Cxi.pl) umożliwia użytkownikom opłacanie usług wysyłkowych InPost w ramach systemu. Szczegóły dotyczące usług InPost zawarte są w załączniku nr 5 do regulaminu.

## **VIII. Opinie**

1. Każda ze stron ma prawo wystawić opinie po sfinalizowaniu transakcji. Opinie są widoczne dla wszystkich odwiedzających portal.
2. Opinia powinna być dokładnym opisem przebiegu transakcji.
3. Opinia nie może obrażać żadnej ze stron i nie może zawierać słów uważanych za obraźliwe.

## **IX. Odpowiedzialność Portalu**

1. Odpowiedzialność za towary wystawiane na aukcji przez sprzedających ponoszą użytkownicy portalu.
2. Portal cxi.pl zastrzega sobie prawo do blokowania i usuwania kont użytkowników, usunięcia dowolnej aukcji niezgodnej z regulaminem bądź łamiącej obowiązujące przepisy prawne.
3. Portal umożliwia prowadzenie aukcji w trybie on-line, nie ponosi jednak odpowiedzialności za wady fizyczne i prawne towarów, bezpieczeństwo transakcji oraz zgodność opisów z rzeczywistością.
4. Portal cxi.pl nie ponosi odpowiedzialności za zachowania użytkowników oraz nie wywiązuje się z zawieranych przez użytkowników transakcji.
5. Wszelkie spory, w których stroną będzie właściciel serwisu, będą rozpatrywane przez sądy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

## **X. Regulamin**

1. Portal cxi.pl zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w każdej chwili, informując o tym użytkowników przez e-mail lub wyświetlając stosowną informację po zalogowaniu się do serwisu.
2. W wypadku wprowadzenia zmian w niniejszym regulaminie użytkownik ma prawo do odstąpienia od ich akceptacji, co spowoduje wygaśnięcie umowy zawartej między użytkownikiem, a portalem cxi.pl. Po 30 dniach po odstąpieniu od akceptacji aukcje użytkownika zostaną automatycznie zakończone, a po 60 dniach konto użytkownika zostanie usunięte.

## **XI. Postanowienia końcowe**

1. Prywatność oraz poufność danych osobowych oraz obowiązki użytkownika określa załącznik nr. 3 „Polityka Prywatności”

## **XII. Załączniki**

### **1. Towary zakazane**

Na portalu aukcyjnym zabrania się wystawiania i sprzedaży poniższych przedmiotów:

- Towarów nielegalnych lub niezgodnych z obowiązującym prawem,
- Towarów naruszających prawa autorskie lub prawa własności intelektualnej,
- Towarów, które są szkodliwe dla zdrowia lub bezpieczeństwa ludzi,
- Towarów, które są niebezpieczne dla środowiska,
- Towarów, które są niebezpieczne lub zakazane w transporcie,
- Towarów, które są fałszywe, sfałszowane lub nieautentyczne,
- Towarów, które są objęte embargo lub sankcjami.

Wszyscy użytkownicy portalu aukcyjnego są zobowiązani do przestrzegania wymienionych powyżej zasad dotyczących zakazu sprzedaży i wystawiania towarów zakazanych.

Portal aukcyjny ma prawo usuwać oferty sprzedaży naruszające powyższe zasady, a także blokować dostęp do portalu aukcyjnego użytkownikom, którzy systematycznie łamią regulamin.

W przypadku naruszenia zasad przez użytkownika portalu aukcyjnego, odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku sprzedaży lub wystawienia towarów zakazanych spoczywa na użytkowniku, a nie na portalu aukcyjnym.

Portal aukcyjny zastrzega sobie prawo do zmiany zasad dotyczących towarów zakazanych bez uprzedniego powiadomienia użytkowników.

## 2. Opłaty i prowizje

Portal nalicza następujące opłaty i prowizje.

### a) Opłata za wystawienie aukcji

Opłatą za wystawienie aukcji nazywamy opłatę naliczaną w chwili publikacji aukcji. Opłatę za wystawienie aukcji obciążony jest sprzedający. Wysokość opłat za wystawienie aukcji przedstawiona jest w tabeli poniżej. Wszystkie ceny są cenami brutto.

Nazwa opcji	Okres trwania	Cena
Opłata za wystawienie aukcji	1 dzień	1.00 zł.
Opłata za wystawienie aukcji	2 dni	1.00 zł.
Opłata za wystawienie aukcji	3 dni	1.00 zł.
Opłata za wystawienie aukcji	5 dni	1.00 zł.
Opłata za wystawienie aukcji	1 tydzień	1.00 zł.
Opłata za wystawienie aukcji	2 tygodnie	1.00 zł.
Opłata za wystawienie aukcji	3 tygodnie	1.00 zł.

### b) Prowizja od sprzedaży

Prowizją od sprzedaży nazywamy opłatę naliczaną w chwili zakończenia aukcji sprzedażą. Prowizja naliczana jest procentowo od ceny brutto sprzedaży i obciążony nią jest sprzedający. Wysokość prowizji przedstawiona jest w tabeli poniżej.

Nazwa opcji	Prowizja
Prowizja od sprzedaży	0%

### c) Rozliczenie

Każde konto użytkownika rozliczane jest osobno. Użytkownika po zalogowaniu ma prawo wglądu do aktualnego stanu swojego konta. Każdy użytkownik ma również prawo wglądu do archiwalnych danych, jednak nie starszych niż 12 miesięcy.

Opłaty z tytułu wystawienia aukcji i prowizji użytkownik uiszcza przelewem na rachunek bankowy portalu cxi.pl. W tytule przelewu umieszczając nazwę użytkownika.

Portal cxi.pl nie zwraca wpłaconych i niewykorzystanych środków.

Portal cxi.pl zastrzega sobie możliwość zmiany wysokości opłat i prowizji. Zmiany te będą wprowadzane na zasadach właściwych dla zmiany regulaminu.

## 3. Polityka Prywatności

### 1. Właściciel serwisu cxi.pl

cxi.pl jest administratorem w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku przetwarzania danych

osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

2. Dane osobowe użytkowników portalu podane w formularzach lub przy rejestracji konta będą przetwarzane wyłącznie do jak najlepszego świadczenia usług portalu. W celu świadczenia usług za pośrednictwem portalu, właściciel może przetwarzać inne dane niezbędne ze względu na właściwość świadczonych usług lub ich rozliczenia.

3. Podawanie przez użytkownika portalu danych w postaci imienia, nazwiska, adresu, numeru telefonu i adresu e-mail jest dobrowolne, jednakże konieczne do prowadzenia portalu i brania udziału w licytacjach oraz realizowania zamówień.

4. Dane osobowe użytkowników będą przetwarzane w celu:

- obsługi konta i transakcji wykonywanych przez użytkownika.
- zakładania i zarządzania kontem lub kontami użytkownika.
- umożliwienia pełnego korzystania z portalu cxi.pl
- zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług, w tym egzekwowania przestrzegania regulaminu.
- realizowania umów zawartych w ramach umowy sprzedaży z innymi użytkownikami za pośrednictwem portalu cxi.pl
- zapewnienia obsługi usług płatniczych

5. Dane osobowe użytkownika będą przechowywane przez okres posiadania konta przez użytkownika, a następnie w celach archiwalnych przez okres 10 lat. Okres przewidziany prawem okres przedawnienia roszczeń). Po tym terminie przysługuje użytkownikowi prawo do żądania usunięcia danych osobowych.

6. Właściciel serwisu jest uprawniony do przekazywania danych osobowych użytkownika podmiotom trzecim świadczącym usługi na rzecz portalu cxi.pl, a w szczególności firmom kurierskim, biura rachunkowego oraz podwykonawców usług internetowych i archiwizacji danych. Nastąpi to jedynie na podstawie umowy o powierzenie przetwarzania danych zobowiązującej taki podmiot do zabezpieczania danych i niewykorzystywania ich do własnych celów.

7. Użytkownik portalu ma prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, co jest równoznaczne z rezygnacją korzystania z usług portalu cxi.pl.

8. Serwis cxi.pl gwarantuje użytkownikowi prawo dostępu do jego danych osobowych i uaktualnienia w razie potrzeby.

9. Spory pomiędzy właścicielem serwisu, a użytkownikiem który jest konsumentem zostają poddane sdom właściwym.

10. Wszystkie zmiany niniejszej Polityki Prywatności będą udostępniane na portalu cxi.pl.

11. W razie pytań dotyczących niniejszej Polityki Prywatności prosimy o kontakt.

## **4. Obowiązek podania informacji o osobie odpowiedzialnej za produkt**

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 z dnia 23 maja 2023 r. w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów (General Product Safety Regulation, GPSR), każdy produkt wprowadzony na rynek Unii Europejskiej po 13 grudnia 2024 roku musi zawierać informacje wymagane przez przepisy UE. Sprzedający na platformie CXi.pl są zobowiązani do umieszczenia w opisie oferty danych osoby odpowiedzialnej za wprowadzenie produktu na rynek, w tym:

- Imienia i nazwiska lub nazwy firmy osoby odpowiedzialnej,
- Adresu pocztowego na terenie Unii Europejskiej,
- Środków kontaktu umożliwiających szybki dostęp do osoby odpowiedzialnej (np. e-mail, telefon).

Brak podania wymaganych informacji może skutkować usunięciem oferty oraz konsekwencjami przewidzianymi przez prawo unijne. W razie wątpliwości sprzedający powinni skonsultować się z odpowiednimi organami nadzoru rynkowego.

Podstawa prawna: Rozporządzenie (UE) 2023/988 w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów (GPSR).

## 5. Wysyłki InPost

1. Portal Cxi.pl umożliwia swoim użytkownikom korzystanie z usług wysyłkowych firmy InPost Sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków, KRS: 0000543759, NIP 6793108059, REGON 360781085. InPost jest podmiotem realizującym fizyczną wysyłkę paczek nadanych przez użytkowników portalu.

2. Użytkownicy portalu Cxi.pl mogą wysłać paczki za pośrednictwem:

- Paczkomatów InPost (wysyłka do Paczkomatu)
- Kurier InPost (wysyłka pod wskazany adres)

3. Aby skorzystać z wysyłek InPost, należy w ustawieniach konta uzupełnić:

- imię i nazwisko (lub nazwę firmy)
- adres korespondencyjny lub adres odbioru
- wybrać preferowany Paczkomat odbiorczy

Formularz uzupełniania danych znajduje się na stronie: <https://www.cxi.pl/user/settings/common>

4. Po uzupełnieniu danych użytkownik zyskuje możliwość generowania i drukowania etykiet InPost bezpośrednio ze swojego panelu użytkownika w serwisie Cxi.pl.

5. Drukowanie etykiet odbywa się automatycznie po opłaceniu przesyłki w systemie portalu. Etykiety dostępne są do pobrania w formacie PDF.

6. Niewykorzystane etykiety (tj. niezeskanowane przez InPost w terminie 14 dni od wygenerowania) zostaną automatycznie zwrócone na konto użytkownika w formie środków, które można wykorzystać do zakupu kolejnych etykiet lub opłat aukcyjnych.

### Cennik usług InPost (stawki netto i brutto)

#### Wysyłki do Paczkomatów:

Rozmiar paczki	Cena netto	Cena brutto (z VAT 23%)
Mała	11.14 zł	15.49 zł
Średnia	12.58 zł	17.49 zł
Duża	14.02 zł	19.49 zł

#### Wysyłki Kurierem InPost:

Rozmiar paczki	Cena netto	Cena brutto (z VAT 23%)
Mała	13.30 zł	18.49 zł
Średnia	14.02 zł	19.49 zł
Duża	17.62 zł	24.49 zł

#### **Dodatkowe opłaty:**

Do każdej ceny netto doliczana jest opłata paliwowa w wysokości 13% oraz podatek VAT 23%, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

#### **Zasady wysyłki i odpowiedzialność:**

1. Użytkownik zobowiązany jest do odpowiedniego zapakowania towaru, zgodnie z wytycznymi InPost.
2. Za poprawność danych odbiorcy odpowiada nadawca (użytkownik portalu).
3. InPost ponosi odpowiedzialność za doręczenie przesyłki od momentu jej nadania do momentu odbioru przez adresata.
4. Reklamacje dotyczące doręczeń należy zgłaszać bezpośrednio do InPost Sp. z o.o..

#### **Zwroty środków i fakturowanie:**

1. W przypadku zwrotu niewykorzystanej etykiety środki zostaną automatycznie zwrócone na konto użytkownika w serwisie Cxi.pl.
2. Środki te mogą być wykorzystane ponownie do opłaty kolejnych etykiet lub innych usług portalu.

#### **Informacja o podmiocie wysyłającym:**

Usługi wysyłkowe realizuje:

InPost Sp. z o.o.

ul. Pana Tadeusza 4

30-727 Kraków

KRS: 0000543759, NIP 6793108059, REGON 360781085

---

# **Regulamin Programu Partnerskiego**

## **I. Postanowienia ogólne**

**Regulamin określa warunki i zasady uczestnictwa** w programie partnerskim organizowanym przez portal Cxi.pl.

**Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania** niniejszego regulaminu od chwili przystąpienia do Programu Partnerskiego.

**Przystąpienie do programu** oznacza akceptację wszystkich postanowień niniejszego regulaminu.

## II. Definicje

**Program Partnerski** – program współpracy między organizatorem a użytkownikiem w zakresie świadczenia usług promocyjnych i marketingowych, mających na celu zwiększenie sprzedaży usług portalu Cxi.pl.

**Organizator** – N99 Sp. z o.o., właściciel i administrator serwisu dostępnego pod adresem [www.cxi.pl](http://www.cxi.pl).

**Portal** – serwis internetowy Cxi.pl dostępny pod adresem [www.cxi.pl](http://www.cxi.pl).

**Użytkownik** – osoba fizyczna lub prawna posiadająca konto na portalu Cxi.pl, będąca osobą pełnoletnią, która przystąpiła do programu partnerskiego po zaakceptowaniu niniejszego regulaminu.

## III. Warunki udziału w programie

- osoby prowadzące działalność gospodarczą,
- osoby prawne.

Uczestnicy prowadzący działalność gospodarczą **wystawiają fakture** za prowizje.

Aby przystąpić do programu, należy **skontaktować się z organizatorem** i przesłać podpisany formularz zgłoszeniowy. Organizator może odmówić przyjęcia zgłoszenia.

## IV. Wysokość i wypłata wynagrodzenia

**Partner otrzymuje prowizję** od kwoty wpłaconej przez nowego użytkownika, który podczas rejestracji poda nazwę użytkownika polecającego.

**Prowizja wynosi 20%** wartości wpłat każdego poleconego użytkownika przez okres **12 miesięcy** od daty jego rejestracji.

**Prowizje są wypłacane raz w miesiącu**, do 10. dnia miesiąca za miesiąc poprzedni.

**Minimalna kwota wypłaty to 100 zł brutto**. Jeśli nie zostanie osiągnięta, środki przechodzą na kolejny miesiąc.

### **W przypadku osób prowadzących działalność:**

- wypłata na podstawie faktury VAT lub rachunku,
- uczestnik samodzielnie rozlicza podatki i ZUS.

**Warunkiem wypłaty prowizji** jest uprzednie dostarczenie rachunku lub faktury VAT.

**Wypłaty wyłącznie na zweryfikowane konto bankowe** zgodne z danymi z umowy.

## V. Reklamacje

Reklamacje należy kierować na adres: [pomoc@cxi.pl](mailto:pomoc@cxi.pl).

**Termin zgłoszenia reklamacji – do 7 dni** od wystąpienia przyczyny.

Reklamacja powinna zawierać:

- nazwę użytkownika,
- imię i nazwisko,
- adres e-mail i korespondencyjny,
- numer telefonu,
- dokładny opis problemu,
- oczekiwania wobec Organizatora.

**Niekompletne reklamacje mogą zostać odrzucone** do czasu ich uzupełnienia.

**Termin rozpatrzenia – do 30 dni**, w trudnych przypadkach do 60 dni.

## **VI. Postanowienia końcowe**

- **Organizator może odmówić udziału** bez podania przyczyny,
- **może usunąć uczestnika** za naruszenie regulaminu,
- **może zmienić regulamin** – nowa wersja obowiązuje od momentu publikacji,
- **może zakończyć program** z rozliczeniem istniejących prowizji.

W sprawach nieuregulowanych stosuje się **Kodeks cywilny i ustawę o podatku dochodowym**.

**Spory rozstrzyga sąd właściwy miejscowo** dla siedziby N99 Sp. z o.o.

**Ostatnia aktualizacja: pt., 01 maj 2026,  
08:15:12 CEST**